

MODALITÉS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES

CULTURES

ENTENTE LÉGALE

Ces conditions générales constituent un contrat complet et exécutoire entre Cultures et les membres du programme de récompenses (ci-après « **vous** » ou « **Membre** ») concernant son programme de récompenses. En devenant un Membre, vous acceptez d'être lié par ces conditions générales.

PARTENAIRE

Cultures est en partenariat avec Paystone Inc. (ci-après « **DATA CANDY** ») pour la gestion de son programme de récompenses.

INSCRIPTION

Vous devez être Membre afin de participer au programme de récompenses de Cultures. Vous pouvez devenir Membre en créant un compte de récompenses (i) sur le site internet de DATA CANDY à l'adresse <https://cultures.myloyaltyhub.com/en/login> (ii) en faisant un achat sur le site internet de Cultures à l'adresse <https://cultures.order-online.ai/en/#/> ou (iii) en personne en activant une carte de récompenses dans les restaurants Cultures participants situés au Canada. Vous devez vous assurer d'avoir correctement saisi vos informations personnelles, d'avoir fourni une adresse électronique valide et d'avoir complété le processus d'inscription.

ÉLIGIBILITÉ

L'adhésion au programme de récompenses Cultures est gratuite et disponible pour toute personne qui: (i) fournit des informations valables et exactes lors de son inscription au programme et (ii) est âgée d'au moins quatorze (14) ans.

MARKETING

En tant que Membre, vous pouvez consentir à recevoir des communications marketing de la part de Cultures. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le bouton de désinscription qui se trouve soit dans les

courriels de Cultures, soit dans les messages SMS, soit dans votre compte de récompenses.

INFORMATIONS PERSONNELLES

En devenant Membre, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles par DATACANDY. Vos informations personnelles seront partagées avec Cultures afin que vous puissiez recevoir les dernières nouvelles, offres, avantages et promotions de Cultures. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Voir « État du compte de Membre » ci-dessous pour plus de détails.

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles ou de corriger toute inexactitude, le cas échéant. Les modifications peuvent être effectuées en mettant à jour votre profil dans votre compte de récompenses en ligne.

Le programme de récompenses Cultures n'est pas destiné aux enfants de moins de quatorze (14) ans. Dans l'éventualité que Cultures ou DATACANDY apprend que les informations personnelles d'un enfant de moins de quatorze (14) ans ont été recueillies, le compte de récompenses, y compris toutes les informations personnelles et les récompenses, sera supprimé.

Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de telles informations par Cultures et DATACANDY, veuillez consulter les politiques de confidentialité de Cultures et DATACANDY qui se trouvent respectivement sur les sites suivants : www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/ et www.paystone.com/fr/legal

OBTENTION DE RÉCOMPENSES

Les Membres peuvent bénéficier des récompenses en faisant des achats en restaurant ou en ligne via <https://cultures.order-online.ai/#/>. Les Membres qui font des achats en restaurant peuvent enregistrer leurs achats en présentant leur carte de récompenses physique ou numérique à la caisse des restaurants Cultures participants situés au Canada. Les récompenses peuvent être réclamées en restaurant ou en ligne.

PROGRAMME

Le tableau suivant contient un résumé du programme de récompenses Cultures :

Offre de base	Obtenez un sandwich ou un smoothie gratuit par tranche d'achat de 100\$
Offre de bienvenue	Obtenez un sandwich d'une valeur de 5 \$ *
Offre d'anniversaire	Obtenez un sandwich ou un smoothie gratuit**

*Peut être réclamée après l'inscription au programme de récompenses.

**Peut être réclamée dans les cinq (5) jours de la date d'anniversaire.

NON-MONNAYABLE

Les récompenses, promotions et autres avantages offerts par Cultures ne peuvent être échangés contre de l'argent comptant.

COMPTE ET AJUSTEMENTS

L'historique de vos transactions ainsi que les détails relatifs aux récompenses que vous avez accumulées, seront conservés dans votre compte de récompenses en ligne.

Un Membre peut demander d'ajouter une transaction qui n'apparaît pas sur son compte en contactant le service à la clientèle de Cultures à l'adresse loyalty@culturesrestaurants.com. Cette demande doit être reçue dans les soixante (60) jours qui suivent la transaction en question. Une fois que Cultures aura reçu votre courriel, Cultures déterminera si un ajustement est nécessaire. Cultures n'a aucune obligation ou devoir de corriger une erreur à moins que la demande susmentionnée soit reçue dans le délai prescrit et que le Membre ait fourni toute information ou document requis par Cultures.

SOLDE

Les Membres peuvent obtenir le solde de leur compte en consultant leur compte de récompenses en ligne ou en faisant une demande au service à la clientèle de Cultures à l'adresse loyalty@culturesrestaurants.com.

ÉTAT DU COMPTE DE MEMBRE

Désinscription au programme de récompenses de Cultures

Vous pouvez vous désinscrire du programme de récompenses en choisissant l'option dans votre compte de récompenses. En cas de désinscription, vos récompenses seront automatiquement perdues.

Inactivité du compte

Si votre compte de Membre reste inactif pendant plus de douze (12) mois consécutifs, votre compte sera automatiquement supprimé sans préavis.

Suppression du compte

Si vous décidez de supprimer votre compte de Membre et toutes les informations personnelles qui y sont associées, vous devez envoyer un courriel à privacyofficer@mtygroup.com. Votre demande sera traitée dans un délai raisonnable. Lorsque votre compte sera supprimé, vos récompenses seront automatiquement perdues.

VENTE ET TRANSFERT INTERDITS

Les offres et autres avantages accordés aux Membres ne peuvent être vendus ou transférés. Cultures se réserve le droit de refuser d'honorer ou de reconnaître des avantages accordés aux Membres si Cultures estime qu'ils ont été cédés ou vendus.

MODIFICATIONS

Cultures se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier ces conditions générales et de faire affaires avec des fournisseurs de son choix en tout temps. Les modifications apportées au programme seront communiquées sur le site web de Cultures.

RÉSILIATION

Cultures peut, à sa seule et entière discrétion, mettre fin au programme de récompenses en tout temps. En cas de résiliation du programme, Cultures en informera à l'avance tous les Membres et confirmera la date effective de résiliation (ci-après la « **Date effective** »).

Un Membre ne peut pas réclamer des récompenses après la Date effective. En cas de fin du programme de récompenses par Cultures, l'ensemble des récompenses non-réclamées sera perdu dans les trente (30) jours suivant la Date effective (ci-après le « **Délai de grâce** ») sans aucune obligation ni responsabilité. Cultures

n'indemnisera pas les Membres ni ne leur versera aucune somme d'argent pour les récompenses perdues ou inutilisées et aucune demande de récompenses ne sera honorée après l'expiration du Délai de grâce.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi, Cultures ne sera pas tenu responsable de quelconque perte, coût, dépense, amende, frais ou dommage, y compris de façon non limitative, les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires ou punitifs (collectivement désignés les « **Dommages** ») découlant de ou en relation avec le programme de récompenses, et ce peu importe si Cultures a été avisé de la possibilité de tels Dommages ou si de tels Dommages étaient raisonnablement prévisibles.

INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et de défendre Cultures et ses dirigeants, administrateurs, employé, agents, représentants, successeurs et ayants droit contre toute réclamation ou demande, y compris les frais de justice raisonnables, résultant de votre violation des présentes conditions générales, y compris, mais sans s'y limiter, de votre violation des lois applicables ou des droits des tiers.

COOKIES

Cultures utilise des cookies. Pour plus d'information sur l'utilisation des cookies par Cultures, veuillez consulter la politique de confidentialité de Cultures à l'adresse www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/.

LOIS APPLICABLES

Le présent accord est régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois applicables au Canada.

INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ces conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre Cultures et vous relativement à son objet et annulent et remplacent tous les autres engagements, déclarations, promesses ou accords intervenus entre Cultures et vous en relation avec cet objet.

APPLICABILITÉ

Si une disposition prévue aux présentes est jugée inapplicable, elle sera sans effet dans la mesure minimale nécessaire pour éviter toute incidence sur les autres dispositions.

RENONCIATION

Le fait que Cultures n'ait pas insisté sur la pleine exécution de l'une des obligations contenues dans ces conditions générales ou n'ait pas exercé l'un de ses droits y conférés, ne doit pas être considéré comme une renonciation pour l'avenir à ce droit ou à la pleine exécution de cette obligation.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes questions relatives au programme de récompenses devront être soumises par courriel à l'adresse **loyalty@culturesrestaurants.com**.

Les présentes conditions générales ont été modifiées pour la dernière fois le 8 juillet, 2025